

İADE VE CAYMA POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: 01.01.2026

Web Sitesi: www.modanet.net

İşbu İade ve Cayma Politikası ("Politika"), modanet.net üzerinden gerçekleştirilen mesafeli satışlara ilişkin olarak tüketicilerin iade, iptal ve cayma haklarına dair usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Taraflar

Satıcı: Ozan Akgül

Telefon: 0552 546 99 63

E-posta: info@modanet.net

Alıcı / Tüketici: modanet.net üzerinden alışveriş yapan gerçek kişi.

2. Cayma Hakkı

2.1 Tüketici, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.

2.2 Cayma hakkı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda tanınmıştır.

3. Cayma Hakkının Kullanılması

3.1 Cayma hakkının kullanılabilmesi için, cayma süresi içinde Satıcı'ya açık bir bildirim yapılması gerekmektedir.

E-posta: info@modanet.net

Telefon: 0552 546 99 63

3.2 Cayma bildiriminin ardından Satıcı tarafından tüketiciye iade süreci hakkında bilgi verilir.

4. İade Şartları

İade edilecek ürün; kullanılmamış, tekrar satılabilir durumda, orijinal ambalajı zarar görmemiş ve tüm aksesuarları ile faturasıyla birlikte gönderilmelidir.

5. İade Süreci ve Bedel İadesi

5.1 Cayma bildiriminin Satıcı'ya ulaşmasını takiben, ürünün iadesi gerçekleştirildikten sonra en geç 14 gün içinde ürün bedeli, tüketicinin ödeme yaptığı yöntemle iade edilir.

5.2 İade işlemlerinde tüketiciye herhangi bir masraf yüklenmez (yasal istisnalar saklıdır).

6. Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler

Kişiye özel hazırlanan, hijyen nedeniyle iadesi uygun olmayan, ambalajı açılmış ve yeniden satışı mümkün olmayan ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz.

7. Hasarlı ve Ayıplı Ürünler

7.1 Teslimat sırasında hasarlı olduğu tespit edilen ürünler kargo görevlisine tutanak tutturularak teslim alınmamalıdır.

7.2 Ayıplı ürünlerde tüketicinin ayıptan doğan yasal hakları saklıdır.

8. Kargo ve Teslimat

İade gönderimleri Satıcı tarafından bildirilen kargo yöntemiyle yapılmalıdır.

9. Yetkili Mercî

Uyuşmazlık halinde Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

10. Yürürlük

Bu Politika, Site’de yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.